

# ПАМЯТКА ПО РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Для получения в электронном виде услуг государственных и муниципальных учреждений создан и действует Единый общероссийский портал государственных и муниципальных услуг (функций) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (далее – Портал).

Для использования функций Портала необходимо пройти регистрацию с помощью компьютера, смартфона, инфомата ПАО « Ростелеком» или любого другого устройства, имеющего доступ к сети Интернет. Регистрация возможна для всех лиц, достигших 14-летнего возраста.

На Портале доступно три уровня регистрации в зависимости от полноты предоставления Вами сведений о себе:

- упрощенная учетная запись (требуется указать имя и фамилию, один из возможных каналов коммуникации), позволяет получить доступ к ограниченному перечню государственных услуг;
- стандартная учетная запись (требуется пройти автоматизированную проверку личных данных в Пенсионном фонде и в подразделениях по вопросам миграции МВД России), позволяет получить доступ к расширенному перечню государственных услуг;
- подтвержденная учетная запись (данные пользователя прошли проверку, а личность пользователя подтверждена одним из доступных способов), позволяет получить доступ к полному перечню государственных услуг. Важно: после создания упрощенной учетной записи рекомендуется войти на Портал и в личном кабинете в разделе «Мои данные» заполнить адресные данные, после чего нажать кнопку «Подтвердить» для перехода к созданию стандартной учетной записи.

## СОЗДАНИЕ УПРОЩЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

1. На главной странице Портала [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) перейти по ссылке «Регистрация».
2. На открывшейся странице укажите свою фамилию и имя, а также один из каналов коммуникаций: номер мобильного телефона или адрес электронной почты.
3. Введите код подтверждения, отправленный Порталом в виде SMS-сообщения на указанный Вами номер мобильного телефона, либо перейдите по ссылке, отправленной Порталом на указанный Вами адрес электронной почты.
4. Задайте пароль, который Вы будете в дальнейшем использовать для входа на Портал, и подтвердите его корректность.

На этом шаге создание упрощенной учетной записи завершено. Вы можете начать пользоваться доступным для этого уровня регистрации сервисами Портала, перейдя по ссылке «Перейти к получению государственных

услуг» или перейти к созданию стандартной учетной записи, нажав кнопку «Войти и заполнить личные данные».

## **СОЗДАНИЕ СТАНДАРТНОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

1. После создания упрощенной учетной записи нажмите кнопку «Войти и заполнить личные данные». Откроется форма «Заполнение и проверка личных данных».

2. На открывшейся форме заполните все поля и нажмите кнопку «Продолжить». Указанные Вами данные будут направлены на проверку в Пенсионный фонд и подразделения по делам миграции МВД России.

3. Дождитесь завершения проверки Ваших личных данных. Когда проверка завершится, Вам будут отправлены сообщения на подтвержденные каналы коммуникаций (sms-сообщение на номер мобильного телефона или письмо на адрес электронной почты). Информация о ходе проверки будет также отображена на странице с Вашими личными данными.

В случае успешного завершения проверки личных данных создание стандартной учетной записи завершено.

## **СОЗДАНИЕ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

Для создания подтвержденной учетной записи подтвердите свою личность одним из доступных способов:

- обратившись лично в центр продаж и обслуживания ПАО «Ростелеком», отделение ФГУП «Почта России» или Многофункциональный центр оказания услуг (МФЦ), взяв с собой паспорт. Список адресов, по которым можно подтвердить личность, предлагается в процессе регистрации (прямая ссылка – <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>);

- получив код подтверждения личности по почте;

- с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи.

# **ИНФОМАТ**

Многофункциональный информационный терминал (инфомат) – устройство, предоставляющее пользователям Портала, не имеющим собственного доступа к сети Интернет, возможность пользоваться функциями Портала.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИНФОМАТА ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ**

- произвести регистрацию на Портале;
  - войти в «Личный кабинет» Портала;
  - получить информацию о перечне и порядке предоставления государственных и муниципальных услуг;
  - подать заявки на получение государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде;
  - просмотреть историю поданных заявок, а также наблюдать статус заказанной услуги;
  - ознакомиться с формами документов по услугам, предоставляемым посредством личного обращения граждан;
- Распечатать анкету, справку или другой документ;
- связаться с оператором call-центра посредством видеоконференции и/или голосового вызова для получения консультаций (конфиденциальность обеспечивается использованием телефонной трубки).

**Встроенная система информационной безопасности и выделенный защищенный канал передачи данных обеспечивают надежную защиту обрабатываемых и передаваемых сведений.**

**Для получения консультаций и решения возникающих вопросов по работе с Порталом организован единый бесплатный круглосуточный телефон горячей линии: 8 (800) 100 70 10**

**Адреса установленных инфоматов в Архангельской области и Ненецком автономном округе:**

- г. Архангельск, пр. Ломоносова, д. 144;
- г. Архангельск, ул. Галушина, д. 6;
- г. Северодвинск, пр. Труда, д.18;
- г. Нарьян-Мар, ул. Выучейского, д. 32;
- г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 20.