

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела по делам культуры,
молодежи, спорта и туризма
администрации Каргопольского
муниципального округа

М.А.Логинова

« » марта 2021г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Каргопольский МКЦ»

З.Г.Лебедева

« » марта 2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Каргопольский многофункциональный культурный центр»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Отсутствует независимая комиссия по оценке качества мероприятий, проводимых на территории города Каргополя.	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2020 года на информационных стендах учреждения и структурных подразделений, сайте учреждения.	Март 2021 г.	Зам. директора Н.В. Летавина
	Создание постоянно действующей комиссии по оценке качества мероприятий, проводимых МБУК «Каргопольский МКЦ»	До 15 апреля 2021 г.	Директор З.Г. Лебедева
I. Открытость и доступность информации об организации			

Информацию о проводимых мероприятиях размещают прямо перед входом. Прочитать бывает трудно, потому что стекло бликует, отслеживает. Лучше бы иметь рядом со зданием театральную тумбу.	Издание приказа «Об управлении официальным интернет-сайтом» с назначением администратора сайта, ответственных за информационное наполнение, периодического обновления.	Ежегодное обновление в начале года	Специалист по кадрам М.В. Гладун
	Осуществление систематического контроля соблюдения показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг.	В течение года	Специалист по кадрам М.В. Гладун, Главный бухгалтер Л.Н. Едакина
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Требуется капитальный ремонт зданий, ремонт кровли.	Составление локальных смет, получение заключений о проверке достоверности определения сметной стоимости капитального ремонта объектов. Участие в комплексных мероприятиях, направленных на капитальный ремонт учреждений культурно-досугового типа.	По мере объявления конкурса на предоставление субсидии	Зам. директора Н.В. Летавина
	Контроль за санитарно-гигиеническим состоянием, тепловым режимом в помещениях структурных подразделений. Обеспечение свободного доступа к зданиям структурных подразделений.	2 раза в год	Зам. директора Н.В. Летавина Специалист по кадрам М.В. Гладун
Необходимо благоустроить территорию возле сельских домов культуры (детская площадка, спортивная площадка).	Участие в проектной деятельности, направленной на благоустройство прилегающей территории домов культуры, клубов (детская площадка,	По мере объявления конкурса проектов	Зам. директора Н.В. Летавина Руководители стр. подразделений, методист Н.С.Крюкова

В фойе СДК поставить скамеечки или пуфы.	спортивная площадка).		
Отсутствует Интернет.	Изучение возможности предоставления интернет услуг в структурных подразделениях. Поиск источника финансирования данных услуг.	В течение года	Директор З.Г.Лебедева
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие пандусов.	При составлении смет на проведение капитального ремонта зданий учреждения, для участия в конкурсе на предоставление субсидии, направленных на капитальный ремонт зданий, учитывать необходимость создания доступной среды.	По мере объявления конкурса на предоставление субсидии	Зам. директора Н.В. Летавина
	Участие в Государственной программе «Доступная среда» с обустройством стоянок или выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов, приобретением сменных кресел-колясок, обустройством специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	До 31 декабря 2021 года	Зам. директора Н.В. Летавина
	Обучение персонала вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	Первичное обучение - при приеме на работу; Повторное обучение - 1 раз в год	Специалист по кадрам М.В. Гладун
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Сотрудники не располагают базовыми познаниями в области российского	Проведение для персонала учреждения обучающих семинаров,	1 раз в год	Специалист по кадрам М.В. Гладун

права; не соблюдают трудовой этикет; крайне неприветливы и недоброжелательны.	мастер-классов по вопросам связанным с корпоративной этикой, трудовым правом и способами решений конфликтных ситуаций.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Отсутствует возможность бронирования и покупки электронных билетов на мероприятия.	Изучение возможности бронирования и покупки электронных билетов на мероприятия через сайт учреждения либо отдельной платформы.	До 31 декабря 2021 года	Главный бухгалтер Л.Н. Едакина
Плохое обеспечение качественной музыкальной оргтехники (микрофоны со стойками, колонки).	Улучшение материально-технического оснащения (современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов, оргтехники) путем формирования заявки на участие в областном конкурсе на предоставление субсидий бюджетам на обеспечение развития и укрепления материально-технической базы.	По мере объявления конкурса на предоставление субсидии на укрепление материально – технической базы	Зам. директора Н.В. Летавина
Нет профессионалов, специалистов по занятиям в спортивных секциях, как для детей, так и для взрослых.	Привлечение к сотрудничеству узких специалистов.	В течение года	Специалист по кадрам М.В. Гладун
Плохое затемнение в кинозале.	Затемнение в зрительном зале Центра культурного развития не планируется, в связи с тем, что зрительный зал используется не только для осуществления кинопоказов, но и для проведения культурно-массовых мероприятий.		
Нет большого медиаэкрана на фасаде	Замечание принято к сведению.	До 31 декабря	Зам. директора

здания.	Учреждение проработает вопрос о возможности приобретения медиозэрана и установки его на фасаде здания Центра культурного развития	2021 года	Н.В. Летавина
Нет бильярда, тенниса настольного, шашек, шахмат.	Участие в проектной деятельности, направленной на обеспечение ЦКР и структурных подразделений спортивным оборудованием.	В течение года	Руководители стр. подразделений, методист Н.С.Крюкова
Мало кружков для детей. Проводить вечерние мероприятия для подростков и взрослых. Хочется видеть спектакли приезжих гостей. Не хватает дискотек, физкультурно-оздоровительных мероприятий со специалистом.	Планирование деятельности с учетом потребностей посетителей по результатам ежегодного мониторинга качества оказания услуг МБУК «Каргопольский МКЦ».	По результатам анкетирования населения, до 31 декабря 2021 года	Руководители стр. подразделений, методист А.В. Шулепова
СДК следует работать в вечернее время, чтобы работающие жители села и школьники могли участвовать в объединениях различной направленности в свободное время.	Корректировка режима работы сельских структурных подразделений МБУК «Каргопольский МКЦ».	В течение года	Специалист по кадрам М.В. Гладун