

Согласовано:
начальник отдела по делам культуры, молодежи, спорта и туризма администрации Каргопольского муниципального округа

_____ Логинова М. А.

Утверждаю:
Директор МБУК «Каргопольская ЦБС»
_____ М.П.Иванова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Каргопольская централизованная библиотечная система»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			

<p>1. На официальном сайте отсутствует следующая информация об учреждении:</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:</p>	<p>до 30.04.2021</p>	<p>Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор</p>
<p>- Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.</p>	<p>- Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.</p>	<p>до 30.04.2021</p>	<p>Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор</p>
<p>- Место нахождения организации культуры и ее филиалов.</p>	<p>- Место нахождения организации культуры и ее филиалов.</p>	<p>до 30.04.2021</p>	<p>Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор</p>
<p>- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p>	<p>- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p>	<p>до 30.04.2021</p>	<p>Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор</p>
<p>- Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах).</p>	<p>- Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах).</p>	<p>до 30.04.2021</p>	<p>Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор</p>

- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефон, адреса электронной почты.	- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса электронной почты.	до 30.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
- Режим, график работы организации культуры.	- Режим, график работы организации культуры.	до 30.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
- Виды предоставляемых услуг организацией культуры.	- Виды предоставляемых услуг организацией культуры.	до 30.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
- Перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены.	- Перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены.	до 30.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	до 30.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
- Копия плана финансово-хозяйственной	- Копия плана финансово-хозяйственной	до 30.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна,

деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.		библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	до 30.04.2021 Последующее размещение информации на начало каждого месяца	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 30.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Иванова Марина Павловна, директор
2. На информационных стендах в помещениях организации отсутствует следующая информация:	2. Разместить на информационных стендах в помещениях организации следующую информацию:	до 30.05.2021 (Сроки смещены до конца мая, так, как в здании проводится ремонт, а так же, в связи с тем, что художник-оформитель находится в учебном отпуске до конца апреля)	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Бурцева Елена Вадимовна, зав. детской библиотекой, Иванова Марина Павловна, директор, в структурных подразделениях – библиотекари библиотек - филиалов
- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные	- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные	до 30.05.2021 (Сроки смещены до конца мая, так, как в здании проводится ремонт, а так	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Бурцева Елена Вадимовна, зав.

телефон, адреса электронной почты.	телефон, адреса электронной почты.	же, в связи с тем, что художник-оформитель находится в учебном отпуске до конца апреля)	детской библиотекой, Иванова Марина Павловна, директор, в структурных подразделениях – библиотекари библиотек - филиалов
- Перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены.	- Перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены.	до 30.05.2021(Сроки смещены до конца мая, так, как в здании проводится ремонт, а так же, в связи с тем, что художник-оформитель находится в учебном отпуске до конца апреля)	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Бурцева Елена Вадимовна, зав. детской библиотекой, Иванова Марина Павловна, директор, в структурных подразделениях – библиотекари библиотек - филиалов
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	С 30.05.2021 и по мере проведения мероприятий	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Бурцева Елена Вадимовна, зав. детской библиотекой, Иванова Марина Павловна, директор, в структурных подразделениях – библиотекари библиотек - филиалов
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой	- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам	до 10.04.2021	Щукина Татьяна Юрьевна, библиотекарь отдела обслуживания читателей Центральной библиотеки Бурцева Елена Вадимовна, зав.

оценки качества)	независимой оценки качества)		детской библиотекой, Иванова Марина Павловна, директор, в структурных подразделениях – библиотекари библиотек - филиалов
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1. Серьезных недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлено.	1. Завершение ремонтных работ на первом этаже Центральной библиотеки	01.06.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер
	2. Приобретение усилителей сигнала сотовой связи для стабильного приема сигнала сети Интернет (2 комплекта)	До 01.11.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер
	3. Проведение ремонтов кровли в Ухотской библиотеке - филиале	До 01.11.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер
	4. Проведение ремонта печки в Лекшмозерской библиотеке - филиале	До 01.09.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер
	5. Замена светильников в Волосовской библиотеке - филиале	До 01.11.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией:			
- некоторые здания, помещения не оборудованы пандусами	Оборудовать помещение детской библиотеки пандусом телескопическим двухсекционным	До 01.12.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер, Бурцева Елена Вадимовна, зав. детской библиотекой
	Провести паспортизацию зданий, помещений библиотеки на предмет доступности для инвалидов	До 31.12.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер, Мишина Оксана Васильевна, документовед
	Дооборудование туалетной комнаты для доступности инвалидов	До 31.12.2021	Иванова Марина Павловна, директор, Турыгина Ольга Альбертовна, гл. бухгалтер, Антонова Ирина Михайловна, зав. отделом обслуживания Центральной библиотеки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Серьезных недостатков в ходе независимой оценки качества	Проведение обучающего семинара для сотрудников библиотеки по	До 31.05.2021 До 30.11.2021	Иванова Марина Павловна, директор,

условий оказания услуг организацией не выявлено.	работе с маломобильными группами населения		Попова Татьяна Александровна, зав. методико-библиографическим отделом, Мишина Оксана Васильевна, документовед
	Мониторинг жалоб и предложений от населения по качеству оказываемых услуг	ежеквартально	Иванова Марина Павловна, директор, Попова Татьяна Александровна, зав. методико-библиографическим отделом, Мишина Оксана Васильевна, документовед
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Серьезных недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлено.	Проведение выездных проверок структурных подразделений библиотеки	1 раз в полугодие	Иванова Марина Павловна, директор, Попова Татьяна Александровна, зав. методико-библиографическим отделом, Мишина Оксана Васильевна, документовед
	Участие сотрудников библиотеки в обучающих мероприятиях разного уровня	Постоянно	Иванова Марина Павловна, директор, Попова Татьяна Александровна, зав. методико-библиографическим отделом, Мишина Оксана Васильевна, документовед